

**Produktinformation zur Versicherung „Verlängerung von Herstellergarantien“ der HanseMercur Allgemeine Versicherung AG (Stand Oktober 2015)**

Dieses Produktinformationsblatt soll Ihnen einen Überblick über wesentliche Merkmale Ihres Versicherungsumfanges bieten. Im Allgemeinen Teil der nachstehenden Versicherungsbedingungen finden Sie diejenigen Versicherungsbedingungen, die für alle Versicherungsprodukte gelten. Dies gilt nur, soweit sich in den Besonderen Bedingungen keine abweichende oder ergänzende Regelung findet. Bitte lesen Sie daher die Allgemeinen Versicherungsbedingungen nebst den Besonderen Bedingungen für das jeweilige Versicherungsprodukt sorgfältig durch.

**Allgemeine Vertragsinformationen:**

**Versicherer, Adresse und ladungsfähige Anschrift**  
Für die Versicherung „Verlängerung von Herstellergarantien“  
HanseMercur Allgemeine Versicherung AG  
Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

**Beschwerden, Aufsicht**

Beschwerden können außer an den Versicherer auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin), Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, gerichtet werden.

**Produktübersicht**

Ihr Versicherungsprodukt	Versicherung für die Verlängerung von Herstellergarantien
Versicherungssumme	1.000 EUR
Selbstbehalt	10%, mindestens 35 EUR
Kurzbeschreibung	Die Verlängerung der Garantie um 24 Monate durch den Versicherer erfolgt in unmittelbarem Anschluss an die Herstellergarantie. Voraussetzung: Registrierung des Geräts innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf.

**A. Allgemeine Versicherungsbedingungen**

Dies ist ein Auszug aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Die vollständigen Versicherungsbedingungen können jederzeit beim Versicherungsnehmer angefordert werden (Mainova Extra Team, Postfach 10 17 68, 33517 Bielefeld).

- § 1 Versicherte Person, Versicherer, Versicherungsnehmer
- § 2 Zeitliche Bestimmung der Versicherung
- § 3 Beitragszahlung

**Die Allgemeinen Bedingungen finden Anwendung, so lange und so weit in den jeweiligen Besonderen Bedingungen keine abweichende Regelung festgelegt ist.**

**§ 1 Versicherte Person, Versicherer, Versicherungsnehmer**

- 1.1 Versichert sind alle Mainova Strom Extra bzw. Mainova Erdgas Extra gemeldeten Kunden, für die vom Versicherungsnehmer (siehe §1.4) eine Versicherungsprämie entrichtet wurde.
- 1.2 Neben dem Mainova Strom Extra bzw. Mainova Erdgas Extra Kunden erstreckt sich der Versicherungsschutz – soweit ausdrücklich in den besonderen Versicherungsbedingungen aufgeführt – auch auf die in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen (im Folgenden „mitversicherte Personen“ oder gemeinsam mit dem Mainova Strom Extra bzw. Mainova Erdgas Extra Kunden „versicherte Personen“ genannt).
- 1.3 Versicherer ist die HanseMercur Allgemeine Versicherung AG (im Folgenden „Versicherer“ genannt).
- 1.4 Versicherungsnehmer ist die Mehrwerk GmbH (im Folgenden „Versicherungsnehmer“ genannt). Vertragspartner des Versicherers ist nur der Versicherungsnehmer, nicht die versicherte Person.

**§ 2 Zeitliche Bestimmung der Versicherung**

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Zeitpunkt des Lieferbeginns des Mainova Strom Extra bzw. Mainova Erdgas Extra Tarifs und endet mit dem Lieferende. Er wird gewährt für innerhalb des versicherten Zeitraums eintretende Versicherungsfälle. Der Versicherungsschutz setzt einen wirksamen Vertragsschluss zwischen der Mainova und dem Mainova Strom Extra bzw. Mainova Erdgas Extra Kunden voraus. Für das Versicherungsprodukt „Versicherung für die Verlängerung von Herstellergarantien“ gemäß den Besonderen Bedingungen ist für den Beginn des Versicherungsschutzes zusätzlich die jeweils dort beschriebene Registrierung der Elektrogeräte zwingende Voraussetzung.

**§ 3 Beitragszahlung**

Den Beitrag für die Versicherung trägt die Mainova AG, Solmsstraße 38, 60486 Frankfurt am Main.

**B. Besondere Versicherungsbedingungen zu der Versicherung für die Verlängerung von Herstellergarantien**

- 1 Beginn und Ablauf der Garantieverlängerung
- 2 Versicherte Sachen
- 3 Versicherte Schäden
- 4 Ausschlüsse
- 5 Versicherungssumme, Selbstbehalt
- 6 Obliegenheiten

**§ 1 Beginn und Ablauf der Garantieverlängerung**

Hersteller bringen ihre Neu-Produkte zum Teil mit einer Herstellergarantie in den Verkehr. Für Neu-Produkte, bei denen eine Herstellergarantie über mindestens 12, aber maximal 36 Monate besteht, verlängert sich diese Garantie im Rahmen und Umfang dieser Versicherungsbedingungen um 24 Monate. Die Verlängerung der Garantie durch den Versicherer erfolgt in unmittelbarem Anschluss an die Herstellergarantie.

Wird die Garantie nicht vom Hersteller, sondern von anderen – natürlichen oder juristischen – Personen ausgesprochen (z.B. Händler, Importeur), so ist keine Garantieverlängerung möglich. Auch werden Garantien für gebrauchte Produkte nicht verlängert.

**§ 2 Versicherte Sachen**

- 2.1 Versichert sind – sofern alle Voraussetzungen gemäß Ziffer 2.2 erfüllt werden – alle Geräte laut der anhängenden Typenliste in Anlage A der AGB. Diese Geräte müssen beim Kauf neu und unverändert sowie ihrer Art nach gewöhnlich für den privaten Gebrauch bestimmt sein und hierzu auch hauptsächlich verwendet werden.
- 2.2 Damit die o.g. Sachen eine Garantieverlängerung erhalten, muss
  - der Artikel in Deutschland gekauft worden sein,
  - der Kaufpreis vollständig in einer Transaktion gezahlt werden und
  - eine Registrierung des Gerätes innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum online unter [www.mainova-extrawelt.de](http://www.mainova-extrawelt.de) oder offline an Mainova Extra-Team, Postfach 10 17 68, 33517 Bielefeld erfolgen. Es dürfen je berechtigtem Stromtarif bzw. Erdgastarif max. 3 Geräte registriert werden.

**§ 3 Versicherte Schäden**

Versicherungsschutz besteht für Schäden, die nachweislich durch Material- oder Fabrikationsfehler des Herstellers entstanden sind. Art und Umfang des Versicherungsschutzes richten sich nach den Garantiebestimmungen des Herstellers mit der Einschränkung der unter Ziffer 4 dieser Versicherungsbedingungen genannten Ausschlüsse.

**§ 4 Ausschlüsse**

Keine Entschädigung leistet der Versicherer ohne Rücksicht auf andere mitwirkende Ursachen für Schäden durch bzw. Kosten für:

- a) Installations-, Wartungs-, Einstellungs- oder Änderungskosten;
- b) Software;
- c) Reinigungskosten (z. B. für Wasch- und Spülmaschinenfilter, Waschmittelschubladen);
- d) Kosten für die Schäden, die durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung entstehen (z.B. inbetriebnahme, Wartung, Installation);
- e) Kosten für die Beseitigung von Verstopfungen (hiervon ausgenommen sind Verstopfungen im Kühlungssystem von Kühlanlagen);
- f) Ein- und Ausbaukosten (z. B. bei Untertischgeräten);
- g) Korrosions- und Korrosionsfolgeschäden;
- h) Betriebs- und Inspektionskosten;
- i) Hilfs- und Betriebsstoffe (z. B. Brennstoffe, Filtermassen- und -einsätze, Kühl-, Reinigungs- und Schmiermittel sowie Öle);
- j) Werkzeuge aller Art (z. B. Bohrer, Messer, Sägeblätter, Zähne, Schneiden und Schleifscheiben);
- k) sonstige Teile, die während der Lebensdauer der versicherten Geräte erfahrungsgemäß mehrfach ausgewechselt werden müssen (z. B. Glühbirnen, Batterien, Sicherungen);
- l) für Schäden, die in den Rahmen der Produkthaftung des Herstellers oder eines Produktrückrufes fallen;
- m) soweit, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen, ein Dritter als Lieferant (Hersteller oder Händler) oder Werkunternehmer einzutreten hat;
- n) Schäden an mit dem Gerät verbauten Akkus

**§ 5 Versicherungssumme, Selbstbehalt**

- 5.1 Im Versicherungsfall ersetzt der Versicherer die notwendigen Reparaturkosten im Rahmen der Originalgarantiebedingungen auf das Konto der versicherten Person. Ist eine Reparatur nicht mehr wirtschaftlich, d.h. übersteigt sie die Kosten für ein neues Produkt gleicher Art und Güte, so werden die Kosten für eine Neuschaffung übernommen.
- 5.2 Nicht ersetzt werden Wertminderungen und Vermögensfolgeschäden.
- 5.3 Die Höchstersatzleistung je Versicherungsfall beträgt 1.000 EUR. Es ist ein Schadensfall p.a. je berechtigtem Energieliefervertrag versichert.
- 5.4 Der Selbstbehalt je Schadensfall beträgt 10% pro Schadensfall, jedoch mindestens 35 EUR und wird vom Versicherer einbehalten.
- 5.5 Zeitwertstaffel  
Ersetzt werden prozentual vom Neuwert und in Abhängigkeit des Gerätealters nach folgender Staffel
 

Zwischen 1 und 2 Jahren	75%
Zwischen 2 und 3 Jahren	50%
Zwischen 3 und 4 Jahren	25%
des Neuwerts.	

**§ 6 Obliegenheiten**

In Ergänzung zu den Obliegenheiten in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (dort § 7) gilt für die Verlängerung von Herstellergarantien:  
Der Mainova Strom Extra- bzw. Mainova Erdgas Extra Kunde ist verpflichtet,
 

- den Schaden möglichst gering zu halten und unnötige Kosten zu vermeiden;
- dem Versicherer den Eintritt des Versicherungsfalles unverzüglich telefonisch zu melden und das Schadensformular zu beantragen. Dieses Schadensformular und die notwendigen Belege sollten spätestens nach 4 Wochen beim Versicherer eingegangen sein (schriftlich zu richten an Mainova Extra-Team, Postfach 10 17 68, 33517 Bielefeld);
- das Schadensereignis und den Schadensumfang auf dem vom Mainova Extra-Team zugesandten Schadensformular darzulegen und nachzuweisen sowie dem Versicherer jede der Sache dienende Auskunft zu erteilen. Dem Schadensformular sind die Rechnung oder die Kaufquittung (bei Barzahlung), der Original-Garantieschein, die Registrierungsbestätigung (wird vom Mainova Extra-Team bereitgestellt), sowie ein Kostenvoranschlag für die Reparatur von einem zuständigen Kundendienst des Herstellers beizufügen und
- soweit es erforderlich ist, auf eigene Kosten einen beschädigten Artikel zur Überprüfung einzusenden.

 Die Rechtsfolgen, die bei Verletzung einer dieser Obliegenheiten eintreten, sind in den allgemeinen Versicherungsbedingungen unter § 7 zu finden.

Anlage A (Typenliste)

Gerätetyp	In der Garantieverlängerung	
	enthalten	nicht enthalten
1. Außensensorleuchte		x
2. Autoradio		x
3. Aquarium (Pumpe/Beleuchtung etc.)	x	
4. Babyphone		x
5. Beamer (wg. Linse)		x
6. Brotbackmaschine	x	
7. Bügeleisen		x
8. Dampfsterilisator	x	
9. Destacker-Stacker (Einkabellösung)		x
10. Diaprojektor	x	
11. Digitaler Bilderrahmen	x	
12. Digitalpiano, Keyboard	x	
13. Doppelreinigungswagen	x	
14. Dosenöffner (Stromnetz und Batterie)	x	
15. Drucker, Faxgerät	x	
16. E- Book Reader	x	
17. Eierkocher	x	
18. Einsatz-Antenne	x	
19. Eismaschine	x	
20. Elektrischer Multikocher	x	
21. Elektrischer Seilhebezug		x
22. Elektrische Zahnbürste/Mundspülung	x	
23. Elektronisches Lattenrost		x
24. Elektronisches Wörterbuch	x	
25. Elektrofahrrad		x
26. Elektrogrill		x
27. Elektroradiator	x	
28. Elektronische Dartscheibe	x	
29. elektronischer Gehörschutz		x
30. Ersatzteile für Waschmaschine/Spülmaschine/Wäschetrockner		x
31. externe Festplatte		x
32. Fernseher, 3D Brille	x	
33. Foto-/Videokamera		x
34. Garagentorantrieb		x
35. Gartenwerkzeuge (Rasenmäher, Laubsauger, Vertikutierer u.a.)		x
36. Gurtwickler		x
37. Haartrockner, Wärmebürste, Glätteisen	x	
38. Handy/ Smartphone		x
39. Hauswasserwerk		x
40. Heimwerkergeräte (Stromnetz und Batterie), Aschesauger, Farbfeinsprühpistole	x	
41. Heizstrahler/Infrarot-Heizung	x	
42. Herd, Backofen, Wärmeplatte	x	
43. HiFi-Anlage (Verstärker, Tuner, CD-/DVD-Player, Lautsprecher)	x	
44. Hochdruckreiniger		x
45. Holz/Gasgrill		x
46. I Pad	x	

Gerätetyp	In der Garantieverlängerung	
	enthalten	nicht enthalten
47. Internet Radio	x	
48. Kaffee- / Espressomaschine / Kaffeevollautomaten / Kapselmaschinen	x	
49. Kompressor		x
50. Küchenmaschine	x	
51. Kühlbox		x
52. Kühl-/Gefrierschrank	x	
53. Massagegerät	x	
54. Mikrowelle		x
55. Modem/ AVM Fritz Adapter	x	
56. Monitor	x	
57. Motorwandhalterung für TV		x
58. Nähmaschine, Kettelmaschine	x	
59. Navigationsgerät		x
60. Notebook		x
61. Organizer		x
62. PC	x	
63. Poolbodenreiniger (Roboter)		x
64. Portable CD-/DVD-/MP3-/ iPod		x
65. Portable Spielkonsolen Nintendo DS u.a.		x
66. Radio Portable	x	
67. Radiowecker	x	
68. Rasierer		x
69. Repeater/Telefonverstärker		x
70. Schnurlos Telefon	x	
71. Sky-HD Modul	x	
72. Solarium		x
73. Sound Dock Portable	x	
74. Spielkonsolen (Playstation u. a.) incl. Zubehör	x	
75. Spülmaschine	x	
76. Stand-/Decken- und Tischleuchten	x	
77. Standventilator, Klimaanlage, Luftbefeuchter	x	
78. Staubsauger, Handstaubsauger, Dampfreiniger	x	
79. Tablet PC	x	
80. Tablet Stift	x	
81. Telefon mit Kabel	x	
82. Telefonanlage mit Router u. WLAN	x	
83. Testmonitor CCTV Messgerät		x
84. Therapielampe/Rotlichtlampe	x	
85. Toaster	x	
86. Türsprechanlage		x
87. Universal-Fernbedienung	x	
88. Videorekorder, Festplattenrekorder, Sat-Rekorder, Blu Ray Player	x	
89. Warmwasserspeicher/Durchlauferhitzer		x
90. Waschmaschine/Wäschetrockner	x	
91. Wasserenthärtungsanlage/Wasserfiltersystem		x
92. Wasserkocher	x	
93. Zimmerspringbrunnen	x	